

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden zum Bestandteil eines Vertrages, der durch die Buchung einer Anwendung zustande kommt. Dabei wird die Inhaberin von „Shape and Release“ sowie die Leistung erbringende und anbietende Partei „Inhaberin“ und die Person, die diese Leistung in Anspruch nimmt „Kundin“ genannt.

1. Leistungsumfang

Die angebotenen Leistungen sind keine medizinischen Anwendungen und dienen nicht zur Heilung oder der Therapie, sondern ausschließlich zur Stärkung des Wohlbefindens und der Prävention. Es werden keine medizinischen Diagnosen gestellt.

Änderungen der angebotenen Anwendungen können jederzeit erfolgen, werden jedoch in den Räumlichkeiten von „Shape and Release“ oder auf der Internetseite bekannt gemacht.

Die Erstattungsfähigkeit der in Anspruch genommenen Leistungen bei einer gesetzlichen oder einer privaten Krankenversicherung ist von Seiten der Kundin in eigener Verantwortung in Erfahrung zu bringen. Im Zweifel sind diese Nachforschungen im Vorfeld der Inanspruchnahme der angebotenen Leistung anzustellen.

Die Anwendung wird pünktlich begonnen und pünktlich beendet. Die Kundin hat vor und nach der Anwendung ausreichend Zeit, sich in den Räumen von „Shape and Release“ aufzuhalten, sich in Ruhe an- bzw. auszukleiden und sich nach Beendigung zu erfrischen.

Über sämtliche Gespräche und Vorkommnisse, die während der Anwendung in den Räumen stattfinden, bewahrt die Inhaberin nach außen hin selbstverständlich absolutes Stillschweigen.

2. Pflichten der Kundin

Die Kundin ist verpflichtet, der Inhaberin vor der Anwendung über jegliche bestehende Erkrankungen und Beeinträchtigungen und/oder ihres Gesundheitszustandes oder anderer Risiken in Kenntnis zu setzen. Erfolgt dies nicht, so stellt die Kundin die Inhaberin von jeglicher Haftung frei. Dies gilt unabhängig davon, ob der Gesundheitszustand der Kundin selbst bekannt ist. Die Inhaberin behält sich das Recht vor, eine Anwendung abubrechen bzw. abzulehnen, sofern aus Ihrer Sicht die gebuchte Anwendung nicht durchführbar ist.

Im Falle des Unwohlseins, der Verschlechterung des körperlichen Wohlbefindens oder der vergleichbarer Vorkommnisse informiert die Kundin sofort die Inhaberin im Vorfeld der anstehenden Anwendung.

Die Kundin ist zum pünktlichen Erscheinen zum vereinbarten Termin verpflichtet. Bei Verspätung von mehr als 10 Minuten verkürzt sich die Anwendung.

Wenn ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden kann, so wird um eine Absage per E-Mail, Telefon oder WhatsApp **mindestens 24 Stunden** zuvor gebeten. Andernfalls werden **75% des vollen Preises** berechnet. Bei akuten gesundheitlichen Veränderungen, die zum Nichterscheinen führen, legt die Kundin der Inhaberin ein ärztliches Attest vor. Die Inhaberin behält sich in dem Fall vor, den Termin zu verschieben. Die genannten Bestimmungen gelten auch für Kundinnen, die ihre Anwendung über einen Gutschein gebucht haben.

Die Kundin legt ihre Kleidung und persönlichen Gegenstände während der Anwendungen in unmittelbarer Nähe ab. Die Inhaberin ist nicht verpflichtet, insoweit besondere Schutzmaßnahmen zu ergreifen. Für Verluste wird keine Haftung übernommen.

Das Mitbringen von Begleitpersonen ist nur mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung der Inhaberin gestattet. Das Mitbringen von Tieren ist untersagt.

Die Kundin erklärt sich bereit, eine Telefonnummer zu hinterlegen, unter der im Notfall eine weitere Person erreichbar ist. Weiteres zum Datenschutz ist der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

3. Behandlung durch Ohrakupunktur

Wenn sich der/die Klient*in für eine Behandlung des Ohres entschieden hat, sind zusätzliche detaillierte Informationen erforderlich.

Shape and Release erbringt die entsprechenden Dienste gegenüber dem/der Klient*in in der Form, dass die erlernten Kenntnisse und Fähigkeiten zur Beratung, Diagnose und Behandlung unter Berücksichtigung vollster Sorgfaltspflicht angewendet werden. Dabei wird eine Methode angewendet, die schulmedizinisch häufig nicht anerkannt ist und somit nicht wissenschaftlich bewiesen ist. Insofern kann ein subjektiver Erfolg nicht garantiert werden. Darüber wird der/die Klient*in vorab aufgeklärt.

4. Zahlungsmodalitäten

Soweit nichts anderes vereinbart ist, gelten für alle Leistungen die sich aus der aktuellen Preisliste von der Inhaberin ergebenden Preise. Änderungen dieser Preise können jederzeit erfolgen, werden jedoch in den Räumlichkeiten von „Shape and Release“ oder auf der Internetseite bekannt gemacht.

Der somit vereinbarte Preis für die erbrachte Leistung/Anwendung wird sofort nach Erbringung der entsprechenden Anwendung zur Zahlung fällig.

Es werden folgende Bezahlungsmöglichkeiten anerkannt: Vorabüberweisung, kontaktlos, chip & PIN-Karten, GooglePay, ApplePay, paypal oder auf Rechnung. Barzahlung ist NICHT möglich.

Die Inhaberin behält sich im Falle eines Zahlungsverzuges das Recht vor, Mahnkosten und Verzugszinsen nach Maßgabe der allgemeinen gesetzlichen Vorgaben zu erheben und geltend zu machen. Darüber hinaus kann während

dieser Zeit von einem Leistungsverweigerungsrecht Gebrauch gemacht werden können.

5. Gutscheine

Gutscheine können per E-Mail, per online-Kauf oder bei der Inhaberin persönlich angefragt werden.

Nach Zahlungseingang wird der Gutschein verschickt. Ein Gutschein ist 12 Monate gültig ab Ausstellungsdatum. Eine Barauszahlung des Gutscheins ist nicht möglich. Die Kundin kann auf Wunsch eine andere Anwendung als auf dem Gutschein genannt, anfragen.

Bei höheren Beträgen, z.B. bei einer 10er Karte, ist eine Ratenzahlung möglich. Diese muss mit der Inhaberin abgesprochen und schriftlich festgehalten werden.

6. Nutzung von Parkplätzen

Kundenparkplätze, die von Seiten der Inhaberin zur Verfügung gestellt werden, dürfen von der Kundin ausschließlich während ihrer Anwesenheit in Räumen von „Shape and Release“ genutzt werden. Im Falle von einer Belegung von Parkplätzen außerhalb von erwähnten Zeiten, ist die Inhaberin zu einem für die Kundin kostenpflichtigen Abschleppen des PKW berechtigt.

7. Haftungsbeschränkung

Die Haftung für den Verlust oder die Beschädigung von mitgebrachten Gegenständen, wie Kleidung, Wertgegenstände u.ä. wird nicht übernommen, es sei denn, dass der Verlust oder die Beschädigung auf einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handeln der Inhaberin beruht. Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

8. Datenschutz

Die Inhaberin erhebt, speichert, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Kundin selbst nebst der von Seiten der Kundin als Kontaktperson in Notfällen benannten Person im Rahmen der Zweckbestimmungen dieses Vertragsverhältnisses und, sofern erforderlich, zur Aufklärung von Straftaten.

9. Schlussbestimmungen

Die Inhaberin ist berechtigt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die Änderungen der AGB werden den Kunden schriftlich per Auslage in den Räumlichkeiten von „Shape and Release“ oder auf der Internetseite mitgeteilt. Die Änderungen werden wirksam, wenn die Kundin auf die Änderungen hingewiesen worden ist, die Kundin die Änderungen zur Kenntnis nehmen konnte und diesen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.

Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften.